

Modulo
<b>SODDISFAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI</b>

PROGRAMMA ANNUALE DI INTERVENTO DELLA REGIONE UMBRIA A TUTELA DEI CONSUMATORI-2024-D.G.R. N. 325 DEL 11/04/2024

La invitiamo a compilare questa **scheda di soddisfazione dei servizi offerti dallo sportello del consumatore**. Le informazioni saranno elaborate da **MDC.PERUGIA.APS** al fine di verificare il grado di soddisfazione dei propri utenti e consentirci di migliorare la qualità dell'offerta. **La scheda è completamente anonima**, pertanto esprima un giudizio con la massima libertà.

Al termine, ripieghi il modulo e lo inserisca nel box che le ha indicato l'operatore. In alternativa, può inviarlo a [mdc.perugia@libero.it](mailto:mdc.perugia@libero.it)  
Grazie per la collaborazione!

**Si è rivolto a questo sportello per:**

~~codice identificativo pratica~~ .....

☐ Utenze (acqua, energia, gas, telefonia)

☐ Prezzi e tariffe

☐ Servizi pubblici

☐ Sanzioni amministrative

☐ Servizi privati (es. banche, assicurazioni)

☐ Imposte e tributi

☐ Altro.....

Giudizio sui seguenti aspetti	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Insoddisfatto
Facilità di accesso alla sede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comfort degli ambienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orari di apertura al pubblico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempestività della risposta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacità di risolvere il problema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rispetto della riservatezza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cortesie e disponibilità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competenza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Esprima un giudizio complessivo sul servizio offerto:**

☐ Ottimo

☐ Buono

☐ Mediocre

☐ Insufficiente

**Consiglierebbe lo sportello del consumatore di ..... a familiari e ad amici?**

☐ Sì

☐ No

Se lo desidera, può aggiungere una riflessione

NOTA: IL QUESTIONARIO VA COMPILATO IN MANIERA COMPLETAMENTE ANONIMA E COME TALE VIENE CONSERVATO, PERTANTO, NON COMPORTA ALCUN TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI.