

Modulo

SODDISFAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI

Regione Umbria - Iniziative a vantaggio dei consumatori – ~~D.M. 10 agosto 2020 art. 8 (sportelli regionali del consumatore) - risorse MISE D. D. 23/11/2021 - D.G.R. 1241 del 10.12.2021~~

La invitiamo a compilare questa **scheda di soddisfazione dei servizi offerti dallo sportello del consumatore**. Le informazioni saranno elaborate da **MDC.PERUGIA.APS** al fine di verificare il grado di soddisfazione dei propri utenti e consentirci di migliorare la qualità dell’offerta. **La scheda è completamente anonima**, pertanto esprima un giudizio con la massima libertà.

Al termine, ripieghi il modulo e lo inserisca nel box che le ha indicato l’operatore. Oppure, lo invii a mdc.perugia@libero.it
Grazie per la collaborazione!

Si è rivolto a questo sportello per:
codice identificativo pratica

- ☐ Utenze (acqua, energia, gas, telefonia)
- ☐ Sanzioni amministrative
- ☐ Prezzi e tariffe
- ☐ Servizi privati (es. banche, assicurazioni)
- ☐ Servizi pubblici
- ☐ Imposte e tributi
- ☐ Altro.....

Giudizio sui seguenti aspetti	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Insoddisfatto
Facilità di accesso alla sede	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comfort degli ambienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orari di apertura al pubblico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempestività della risposta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacità di risolvere il problema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rispetto della riservatezza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cortesia e disponibilità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competenza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Esprima un giudizio complessivo sul servizio offerto:

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Mediocre
- ☐ Insufficiente

Consiglierebbe lo sportello del consumatore di a familiari e ad amici?

- ☐ Sì
- ☐ No

Se lo desidera, può aggiungere una riflessione

Modulo

SODDISFAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI